

Oficina de Bienes y Servicios del Hogar de California



4244 South Market Court, Suite D
Sacramento, California 95834-1243
Correo electrónico: HomeProducts@dca.ca.gov
Teléfono: (916) 999-2041 • Fax: (916) 921-7279

Consejos Esenciales para Consumidores



La Oficina de Bienes y Servicios para el Hogar (BHGS) protege a los consumidores de California en cinco áreas: las mudanzas, la reparación de aparatos electrónicos y electrodomésticos, contratos de servicios, la adquisición de muebles tapizados y ropa de cama, y el aislamiento térmico.

MUDANZAS

- Todas las empresas que realizan la mudanza de bienes de los hogares, ya sea dentro de California, hacia el estado desde otro lugar o viceversa, deben tener una licencia de BHGS. Verifique que la empresa de mudanzas esté autorizada, activa y en buen estado: bhgs.dca.ca.gov.
- Para las mudanzas que se realizan dentro de California, recomendamos que su contrato incluya un "precio máximo".
- Para las mudanzas hacia California desde otro lugar y viceversa, asegúrese de entender la diferencia entre un presupuesto vinculante y uno no vinculante.



REPARACIÓN DE APARATOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

- Las empresas de California que reparan o realizan el mantenimiento de electrodomésticos grandes (p. ej., refrigeradores, lavadoras, secadoras) y que instalan, reparan o realizan el mantenimiento de aparatos electrónicos (p. ej., televisores, computadoras personales, tabletas, teléfonos) deben tener una licencia BHGS. Verifique el estado de la licencia antes de solicitar una reparación: bhgs.dca.ca.gov.
- Por ley, los consumidores deben recibir un presupuesto por escrito con el costo total antes de la reparación, aunque es posible que tengan que pagar una tarifa por el diagnóstico.



AISLAMIENTO TÉRMICO

- El valor R que figura en el aislamiento térmico mide la capacidad que este tiene para impedir que el flujo de calor entre a un espacio o salga de él. Cuanto mayor sea el valor R, mayor será su eficacia.

CONTRATOS DE SERVICIOS/GARANTÍAS EXTENDIDAS

- Cualquier persona que venda o administre contratos de servicios en California debe tener una licencia BHGS. Verifique el estado de la licencia: bhgs.dca.ca.gov. BHGS también revisa todos los contratos de servicios para asegurarse de que cumplen los requisitos de protección al consumidor de California.
- Siempre tómese el tiempo necesario para leer y entender el contrato antes de firmarlo. Entienda lo que abarca y lo que no abarca, su duración, sus responsabilidades como comprador y la manera en que se diferencia de la garantía del fabricante.



MUEBLES TAPIZADOS Y ROPA DE CAMA

- Todos los muebles tapizados y la ropa de cama (p. ej., sofás, sillas, otomanas, colchones, edredones, almohadas) que se venden en California deben llevar una etiqueta con información sobre el contenido del producto. Asegúrese de que no es alérgico al material del cual está hecho el artículo. La etiqueta también debe contener información sobre las normas de inflamabilidad.

Para obtener más información, visite el sitio web de la Oficina: bhgs.dca.ca.gov



PDE_23-325