

# Consejos útiles para las mudanzas

## Mudanzas hacia o desde California



BUREAU OF  
HOUSEHOLD GOODS  
AND SERVICES

4244 South Market Court, Suite D  
Sacramento, California 95834-1243

Correo electrónico:  
[HomeProducts@dca.ca.gov](mailto:HomeProducts@dca.ca.gov)

Teléfono: (916) 999-2041 • Fax: (916) 921-7279

### 1. Confirme que la empresa de mudanzas esté autorizada

Cuando se mudan bienes hacia California desde otro lugar o viceversa, todas las empresas de mudanzas deben tener un permiso emitido por la Oficina de Bienes y Servicios del Hogar (BHGS) de California, así como una licencia de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes. Verifique que la empresa esté autorizada, activa, en buen estado y asegurada: [www.bhgs.dca.ca.gov](http://www.bhgs.dca.ca.gov) y [www.fmcsa.dot.gov/protect-your-move](http://www.fmcsa.dot.gov/protect-your-move).

### 2. Solicite una inspección visual presencial

Aunque no es obligatorio por ley, al solicitar un presupuesto es muy recomendable realizar una inspección presencial, y no así a través videos o fotos, para asegurarse de que sea preciso. No confíe en los presupuestos por teléfono.

### 3. Obtenga más de un presupuesto

Siempre es bueno comparar precios. Asegúrese de que el presupuesto incluya los costos totales y aclare si es o no vinculante.

### 4. Entienda la diferencia entre presupuestos vinculantes y no vinculantes

- **Vinculante:** Un acuerdo por escrito que garantiza el costo total de la mudanza de acuerdo con el presupuesto, a menos que se soliciten servicios adicionales.
- **No vinculante:** Un presupuesto del costo de la mudanza de acuerdo con el peso estimado del envío; el costo final se determinará según el peso real del envío.

Cualquier orden de cambio también debe asentarse por escrito y debe estar firmada por ambas partes antes de cargar los bienes en el camión de mudanza.

### 5. Haga un inventario de sus pertenencias

Tome notas y fotografías de sus pertenencias antes y durante la mudanza, y asegúrese de mudar usted mismo las cosas irremplazables (p. ej., documentos importantes, fotografías familiares, joyas, etc.). La empresa de mudanzas también debe proporcionarle un inventario detallado que usted pueda verificar.

Si algo sale mal durante la mudanza, puede presentar una queja ante BHGS en el sitio web ([www.bhgs.dca.ca.gov](http://www.bhgs.dca.ca.gov)) o por teléfono (916) 999-2041 (opción 5).



PDE\_23-151